

## Политика обработки персональных данных

В редакции от «30» мая 2019

г. Нижний Новгород

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт Allhostings, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени Allhostings.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта mirhosting.com (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация сайта» (далее – Администрация) - ООО "Иновационные ИТ Решения, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Сайт Allhostings» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети интернет по уникальному адресу (URL): Allhostings.ru, а также его субдоменах.

«Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Allhostings, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

«Пользователь сайта Allhostings» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Allhostings, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Allhostings.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб- браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

«Сервисы» - услуги, которые Пользователь заказывает на Сайте и оплачивает через платёжные системы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика в отношении обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

2.2. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Администрации.

2.3. Использование сайта Allhostings Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. 2.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Allhostings.

2.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Персональных данных Администрацией сайта осуществляется в соответствии со следующими принципами:

**3.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных.** Администрация принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

**3.1.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки.** Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, несовместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

**3.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных.** Администрация принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Администрации их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

**3.1.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных,** если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

**3.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.**

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка Персональных данных Администрацией допускается в следующих случаях:

4.1.1 При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных. Согласие дается путем заполнения и акцепта электронной формы, расположенной на Сайте.

4.1.2 Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

4.2. Администрация не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без прямого согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

4.3. Администрация не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъекта персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

4.4. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Администрация, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

4.4.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сайт.

4.4.2. Персональные данные, передаваемые Пользователем Администрации не относятся к третьим лицам.

4.5. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений Законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

#### **5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

5.1.1. Заключение договора между Администрацией и Пользователем, исполнение договорных обязательств перед Пользователями.

5.1.2. Предоставления Пользователю информации о Сервисах, тестирование Сервисов.

#### **6. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Администрация, в зависимости от целей, указанных в разделе 5, следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- IP адрес.

6.2. Администрация обрабатывает следующие данные, которые не относятся к категории Персональных данных:

- данные транзакций при покупке сервисов (платежная информация, адрес и паспортные данные Пользователя)
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес предыдущей страницы.

6.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

6.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

6.5. Данные, которые Пользователь сообщает через систему тикетов или по электронной почты, для получения технической и консультационной поддержки.

6.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой и (или) согласием Пользователя.

## **7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.3. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.4. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой данных.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные, информацию о себе при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию, посредством направления письменного заявления Оператору.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Администрация обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных / данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

- Персональных данных после их обезличивания.
- Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).
- Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.
- Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Администрацией информации третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией, для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [legal@allhostings.com](mailto:legal@allhostings.com)

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://allhostings.ru/docs>

10.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики и путем ознакомления с актуальной редакцией.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.7. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Администрации. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Администрации соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.